



Všeobecné obchodní podmínky dodávky zemního plynu společnosti I.P.P.E. s.r.o.

I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1) Tyto Všeobecné obchodní podmínky dodávky zemního plynu [dále jen „VOPD“] upravují smluvní vztahy při dodávce plynu držitelem licence na obchod s plynem a distribuci plynu — obchodní společností I.P.P.E. s.r.o., se sídlem Dýšina 297, PSČ 33002, IČO: 45350507, DIČ: CZ45350507, zapsané v obchodním rejstříku Krajského soudu v Plzni pod sp. zn. C 2298 [dále jen „Obchodník“] a odběru plynu právnickou nebo fyzickou osobou [dále jen „Zákazník“].
- 2) Společný název pro Obchodníka a Zákazníka je „Účastníci“, popř. „Účastníci Smlouvy“, a jednotlivě „Účastník“.
- 3) VOPD vydané s přihlédnutím k ustanovení § 1751 občanského zákoníku č. 89/2012 [dále jen „OZ“] podrobněji upravují další vzájemná práva a povinnosti Účastníků Smlouvy obecně upravené zákonem č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích (energetický zákon), ve znění pozdějších předpisů [dále jen „EZ“] a příslušnými prováděcími právními předpisy a technickými normami. VOPD jsou k dispozici na webové stránce Obchodníka [www.ippesro.cz].
- 4) VOPD jsou nedílnou přílohou Smlouvy uzavřené mezi Obchodníkem a Zákazníkem k realizaci obchodu s plynem, vždy v režimu převzetí odpovědnosti za odchylku podle příslušných právních předpisů, a to:
 - a) smlouvy o sdružených službách dodávky zemního plynu [dále jen „Smlouva o sdružených službách“], nebo
 - b) smlouvy o dodávce plynu [dále jen „Smlouva o dodávce“]společně dále jen „Smlouva“.
- 5) Ustanovení ve Smlouvě mají před ustanoveními VOPD přednost, pokud jsou s nimi v rozporu.
- 6) Uzavřením Smlouvy o sdružených službách Zákazník výslovně souhlasí, aby Obchodník uzavřel s příslušným provozovatelem distribuční soustavy [dále jen „PDS“] smlouvu zahrnující dopravu plynu do odběrného nebo předávacího místa Zákazníka (Smlouva o zajištění služby distribuční soustavy). Obchodník je oprávněn toto právo převést na třetí osobu, odpovědnost vůči Zákazníkovi za uzavření takové smlouvy však nese sám.
- 7) Pro účely Smlouvy a VOPD jsou používány odborné pojmy a terminologie v souladu s EZ a jeho prováděcími předpisy a souvisejícími předpisy (Cenovými rozhodnutími Energetického regulačního úřadu [dále jen „ERÚ“], technickými normami apod.).
- 8) Smlouva se Zákazníkem, který není spotřebitelem, může být uzavřena i jinak než písemnou formou. V případě, kdy není uzavřena Smlouva v písemné podobě, považuje se zaplacení první zálohy (dle čl. IV odst. 8 VOPD) nebo první platby za vyúčtování dodávky plynu (dle čl. IV odst. 5 VOPD) za souhlasný projev vůle Zákazníka s uzavřením Smlouvy.
- 9) Smlouva v písemné formě uzavřená mezi Účastníky, kteří nejsou spotřebiteli, může být měněna i nepísemným dodatkem, a to na základě požadavku Zákazníka na změnu Smlouvy, pokud kterýkoliv z Účastníků neprojeví vůli provést změnu Smlouvy písemným dodatkem.
- 10) Zákazník se zavazuje postupovat tak, aby byla po celou dobu trvání Smlouvy umožněna dodávka plynu Obchodníkem v souladu s podmínkami Smlouvy a zejména v rozsahu sjednaném ve Smlouvě. Pokud by došlo k jakékoli faktické změně (např. ohledně připojení k distribuční soustavě), zavazuje se Zákazník k výzvě Obchodníka učiněné v době trvání Smlouvy uzavřít do jednoho týdne od doručení této výzvy dodatek ke Smlouvě, kterým dojde v návaznosti na nastalé změny k takové úpravě Smlouvy, jež umožní úplnou realizaci dodávek plynu v souladu se Smlouvou. Změna ve způsobu dodávky plynu Zákazníkovi nezbavuje Zákazníka jeho závazků plynoucích ze Smlouvy a představuje pouze důvod k úpravě Smlouvy spočívající v jejím uvedení do souladu se skutečností (beze změny objemu dodávaného plynu). Pro vyloučení všech pochybností se stanoví, že faktickou změnou jsou chápány změny technického rázu,





nikoli změny okolností, které mohou mít vliv na poměr hodnot vzájemných plnění ve smyslu ustanovení § 1765 OZ. Žádný z Účastníků na sebe nepřijímá nebezpečí změny okolností.

- 11) Obchodník je povinen sdělit neprodleně na žádost Zákazníka dobu trvání závazku ze Smlouvy, případný postih a vymezení lhůty, ve které je oprávněn učinit projev vůle směřující k ukončení závazku ze Smlouvy, včetně jednoznačně vymezeného data ukončení závazku ze Smlouvy.

II. DODACÍ PODMÍNKY

- 1) Obchodník se zavazuje dodávat Zákazníkovi sjednané množství zemního plynu ve výši stanovené ve Smlouvě do odběrných míst, v případě uzavření Smlouvy o sdružených službách rovněž zajistit distribuci plynu a související služby v plynárenství [dále jen „distribuční služby“]. Zákazník se zavazuje plyn dodávaný ze strany Obchodníka v odběrných místech ve sjednaném rozsahu odebírat, za dodávky platit cenu za komoditu (plyn) a za distribuční služby cenu uplatňovanou v souladu s cenovou regulací.
- 2) Dodávka (a odběr) plynu je zahájena od počátečního stavu měřicího zařízení stanoveného PDS a uskutečňuje se podle podmínek Smlouvy a potřeb Zákazníka v souladu s hodnotou rezervovaného příkonu nebo hodnotou hlavního jističe před měřicím zařízením sjednanou Zákazníkem s příslušným PDS, k jehož distribuční síti jsou připojena odběrná místa Zákazníka podle Smlouvy o připojení uzavřené dle příslušných právních předpisů a v souladu s „Řádem provozovatele lokální distribuční soustavy“ (dále jen „Řád“) vydanými příslušným PDS a schváleným ERÚ, který je umístěn na webových stránkách www.ippesro.cz.
- 3) Dodávka plynu dle Smlouvy je splněna přechodem plynu z příslušné distribuční soustavy přes měřicí zařízení do předem určených odběrných míst Zákazníka.
- 4) Měření dodávek plynu, včetně vyhodnocování a předávání výsledků měření a dalších nezbytných informací pro vyúčtování dodávky plynu, je zajišťováno příslušným PDS podle příslušného právního předpisu.
- 5) Obchodník je povinen:
- a) sjednané množství plynu dodat do odběrných míst Zákazníka stanovených ve Smlouvě,
 - b) v případě uzavření Smlouvy o sdružených službách převzít za Zákazníka odpovědnost za odchylku v režimu přenesení odpovědnosti za odchylku podle příslušných právních předpisů; tato povinnost Obchodníka nezavazuje, pokud by Zákazník nesplnil povinnost podle čl. II. odst. 6) písm. a) VOPD,
 - c) zajistit přechod práv a povinností k dodanému plynu Zákazníkovi, prostý jakýchkoli práv třetích osob a nebezpečí škody do odběrných míst stanovených ve Smlouvě; odběrná místa jsou zároveň předávacími místy ve smyslu příslušného právního předpisu.
- 6) Zákazník je povinen:
- a) z důvodu přenesení odpovědnosti za odchylku na Obchodníka podle ustanovení čl. II. odst. 5) písm. b) VOPD po celou dobu trvání Smlouvy neuzavřít jakýkoliv smluvní vztah s jiným dodavatelem, jehož předmětem je dodávka plynu do totožných odběrných míst Zákazníka či pro totožné období, které se, byť částečně, shodují s odběrnými místy nebo obdobím dodávky plynu podle Smlouvy. Zákazník bere na vědomí, že porušení této povinnosti je podstatným porušením Smlouvy dle § 2002 OZ, které opravňuje Obchodníka k odstoupení od Smlouvy a náhradě škody; odstoupením od Smlouvy nezaniká právo Obchodníka na smluvní pokutu dle čl. VI. odst. 2) písm. b) VOPD,
 - b) sjednat s Obchodníkem v termínech a dle podmínek uvedených ve Smlouvě řádně a včas množství a časový průběh odběru plynu, a to včetně hodnot odběrových stupňů, a sjednané údaje a hodnoty plnit,
 - c) pokud dojde v některém z odběrných míst ke změnám majícím za následek změny ve spotřebě plynu, sjednat s Obchodníkem minimálně dva měsíce předem novou specifikaci plánu spotřeby na následující roční období,
 - d) v případě překročení sjednané hodnoty maximální rezervované distribuční kapacity uhradit poplatek za toto překročení určený dle pravidel daných v době překročení platným cenovým rozhodnutím ERÚ a Smlouvou,
 - e) uhradit Obchodníkovi náklady spojené se zasíláním výzev, upomínek či jiných sdělení ke splnění povinností Zákazníka ze Smlouvy, náklady spojené se zahájením, přerušením, obnovením nebo ukončením dodávky plynu v případech dle ustanovení čl. III. VOPD [dále jen „další náklady“],
 - f) v případě, že požaduje dodávku plynu osvobozenou od daně z plynu a je držitelem oprávnění k nabytí plynu osvobozeného od daně tak, jak stanovuje příslušný právní předpis, doložit tuto skutečnost



věřohodným způsobem Obchodníkovi. Pokud Zákazník takto nabytý plyn osvobozený od daně z plynu nebo jeho část užívá pro jiné účely, než stanoví příslušný právní předpis pro jeho osvobození, případně nabude plyn bez daně z jiného důvodu, je povinen tento odebraný plyn příslušnému správci daně přiznat a zaplatit daň stanovenou příslušným právním předpisem (resp. postupovat způsobem stanoveným tímto právním předpisem),

- g) v případě, kdy pozbude oprávnění nabývat plyn osvobozený od daně z plynu, případně dojde k jeho změně, tuto skutečnost neprodleně písemně oznámit Obchodníkovi. Zákazník odpovídá za škodu, která Obchodníkovi vznikne v důsledku nebo v souvislosti s porušením povinnosti Zákazníka stanovené právními předpisy v souvislosti s nabytím a užitím plynu osvobozeného od daně v rozporu s příslušnými právními předpisy, a je povinen tuto škodu Obchodníkovi uhradit,
 - h) dodržovat opatření přijímaná při předcházení stavu nouze, ve stavu nouze a při odstraňování stavu nouze v souladu se Smlouvou, Řádem a příslušnými právními předpisy. Pokud nejsou ve Smlouvě ani v Řádu uvedena konkrétní opatření, rozumí se těmito opatřeními dodržování pokynů stanovených PDS a jeho dispečinkem,
 - i) na vyžádání poskytnout Obchodníkovi informace o pravděpodobném rozdělení jednotlivých měsíčních spotřeb na pracovní dny a dny pracovního klidu,
 - j) vyrozumět Obchodníka bez zbytečného odkladu o plánovaném omezení nebo přerušení odběru plynu,
 - k) v případě provádění plánovaných rekonstrukcí a oprav odběrného plynového zařízení vyrozumět Obchodníka nejpozději 30 dnů předem,
 - l) pokud zjistí závadu na měřicím zařízení, neprodleně o tom informovat Obchodníka.
- 7) Účastníci Smlouvy jsou povinni věnovat pozornost předcházení škodám, a to zejména plnění generální prevence vzniku škod ve smyslu ustanovení § 2900 OZ. Účastník, který porušuje svou povinnost nebo který s přihlédnutím ke všem okolnostem má vědět nebo mohl vědět, že poruší svou povinnost vyplývající ze Smlouvy, je povinen oznámit druhému Účastníkovi povahu překážky, která mu brání, bude bránit nebo může bránit v plnění povinností a informovat ho o možných důsledcích; takové oznámení musí být podáno bez zbytečného odkladu poté, co se povinný Účastník o překážce dozvěděl nebo při náležité péči mohl dozvědět. Ustanovení o náhradě škody se řídí ustanovením § 2894 a násl. OZ.

III. PŘERUŠENÍ A UKONČENÍ DODÁVEK PLYNU, UKONČENÍ SMLOUVY

- 1) Obchodník má právo přerušit nebo ukončit dodávku plynu Zákazníkovi při neoprávněném odběru podle § 61 a § 74 EZ.
- 2) Přerušení nebo ukončení dodávky plynu je Obchodník oprávněn provést v kterémkoli nebo ve více odběrných místech Zákazníka. Zákazník bere na vědomí, že přerušení nebo ukončení dodávky plynu provede příslušný PDS na žádost Obchodníka a na náklady Zákazníka.
- 3) Při přerušení nebo ukončení dodávky plynu dle čl. III. VOPD nevzniká Zákazníkovi právo na náhradu škody a ušlého zisku. Přerušení nebo ukončení dodávky plynu z důvodu neoprávněného odběru bude provedeno bezprostředně po jeho zjištění, nebude-li se Zákazníkem dohodnuto jinak. Obchodník oznámí přerušení nebo ukončení dodávky plynu příslušnému PDS.
- 4) Obchodník je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě:
 - a) podstatného porušení povinnosti ze Smlouvy ze strany Zákazníka,
 - b) je-li Zákazník v prodlení se zaplacením jiného peněžitého závazku vůči Obchodníkovi, než závazku ze Smlouvy déle než 14 dnů po výzvě (upomínce) k zaplacení, nebo
 - c) je-li déle jak 30 dní přerušena dodávka plynu Zákazníkovi z důvodu neoprávněného odběru plynu nebo je-li déle než 30 dnů přerušena distribuce plynu Zákazníkovi ze strany PDS z důvodu neoprávněné distribuce plynu. Odstoupení je účinné ode dne uvedeného v písemném oznámení Obchodníka o odstoupení Zákazníkovi, ne však dříve než v den doručení tohoto oznámení,
 - d) vyslovení nesouhlasu Zákazníka se změnou VOPD za podmínek uvedených v čl. V. odst. 3) VOPD. Obchodník oznámí odstoupení od Smlouvy příslušnému PDS.
- 5) Za podstatné porušení povinnosti ze Smlouvy ze strany Zákazníka ve smyslu ustanovení § 2002 OZ se považuje zejména:
 - a) prodlení Zákazníka se splněním závazku vůči Obchodníkovi trvajícím déle než 14 dnů, zejména prodlení se zaplacením zálohy, faktury za dodávku plynu nebo za sdružené služby dodávky plynu,





- smluvní pokuty, vyúčtování úroku z prodlení nebo škody, nákladů spojených s upomínáním, zahájením přerušení, přerušením, zajištěním obnovení nebo s ukončením dodávky plynu, nebo
- b) podstatné porušení povinnosti, která je zvlášť specifikovaná ve Smlouvě nebo ve VOPD.
- 6) Zákazník je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě:
- a) podstatného porušení povinností ze Smlouvy ze strany Obchodníka,
 - b) vyslovení nesouhlasu Zákazníka se změnami VOPD za podmínek uvedených v čl. V. odst. 3) VOPD.
- Zákazník oznámí odstoupení od Smlouvy příslušnému PDS.
- 7) Za podstatné porušení povinností ze Smlouvy ze strany Obchodníka ve smyslu ustanovení § 2002 OZ se považuje zejména:
- a) bezdůvodné ukončení dodávky plynu,
 - b) bezdůvodné neposkytování nebo nezajištění distribučních služeb, je-li mezi Účastníky uzavřena Smlouva o sdružených službách,
 - c) prodlení se zaplacením splatného závazku Obchodníka vůči Zákazníkovi delším než 14 dnů po výzvě (upomínce) k zaplacení,
 - d) podstatné porušení povinnosti, která je zvlášť specifikována ve Smlouvě nebo ve VOPD.
- 8) Každý Účastník je oprávněn od Smlouvy odstoupit, je-li vydáno rozhodnutí o úpadku druhého Účastníka nebo byl insolvenční návrh vůči druhému Účastníkovi zamítnut pro nedostatek majetku. Obchodník je v případě, že jsou k tomu dány důvody stanovené Smlouvou, oprávněn odstoupit od Smlouvy bez ohledu na ustanovení §253 odst. 2. zák. č. 182/2006 Sb. o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů.
- 9) Odstoupení je účinné dnem doručení písemného oznámení Účastníka o odstoupení druhému Účastníkovi nebo pozdějším dnem stanoveným v tomto oznámení.
- 10) Je-li Smlouva uzavřena na dobu neurčitou, lze ji jednostranně písemně vypovědět kterýmkoli Účastníkem Smlouvy, a to s výpovědní lhůtou 3 měsíce, počínající prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhému Účastníkovi Smlouvy.
- 11) Smlouva může být ukončena také vzájemnou dohodou Účastníků, a to zejména v případech, kdy Zákazník doloží, že ukončuje odběr plynu v odběrném místě z důvodu změny sídla, bydliště, převodu nemovitosti apod.
- 12) Zaniklo-li Zákazníkovi odbírajícímu vlastnické nebo užívací právo k odběrnému místu, je oprávněn bez postihu vypovědět závazek ze Smlouvy nebo závazek ze Smlouvy o sdružených službách. Výpovědní doba činí 15 dnů a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení oznámení výpovědi závazku ze Smlouvy Obchodníkovi.

IV. STANOVENÍ CENY VYÚČTOVÁNÍ, ZÁLOHY A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 1) Cena za dodávku plynu je určena takto:
- a) cena za související služby v plynárenství je stanovena ERÚ jako cena pevná v Cenovém rozhodnutí ERÚ, a to bez daně z přidané hodnoty, popřípadě dalších daní a poplatků stanovených příslušnými právními předpisy. Zákazník a Obchodník si nemohou dohodnout ceny jiné,
 - b) cena za komoditu (plyn), pokud není ve Smlouvě sjednáno něco jiného, je stanovena Obchodníkem v Ceníku Obchodníka [dále jen „Ceník“]
- 2) K ceně za komoditu (plyn) a ceně za distribuční služby se připočítává daň z plynu, daň z přidané hodnoty, popřípadě další daně a poplatky stanovené příslušnými právními předpisy, a to ve výši a způsobem, jak stanoví příslušný právní předpis stanovující tuto daň nebo poplatek.
- 3) Obchodník si vyhrazuje právo zpoplatnit vybrané služby částkou dle platného Ceníku vybraných služeb stanoveného Obchodníkem.
- 4) Vyúčtování dodávky plynu a souvisejících služeb v plynárenství bude prováděno Obchodníkem Zákazníkovi v cenách platných v době dodávky plynu, nejméně jednou za 12 měsíců [dále jen „Zúčtovací období“], a to vystavením daňového dokladu [dále jen „Faktura“] s náležitostmi podle příslušných právních předpisů.



V případech vyúčtování navýšené hodnoty ceny plynu z důvodů porušení závazku Zákazníka uvedeného v čl. II. odst. 6) písm. h) o dodržování odběrové kázně přiloží Obchodník k faktuře záznam o naměřených hodnotách porušení odběrové kázně.

- 5) Zákazník má právo na bezplatné poskytování vyúčtování dodávek plynu a souvisejících služeb. Obchodník poskytuje Zákazníkovi vyúčtování nebo informace o vyúčtování na zasilací adresu uvedenou ve Smlouvě. V případě, že zasilací adresa ve Smlouvě není sjednána, poskytuje Obchodník vyúčtování v elektronické podobě na e-mailovou adresu, případně v listinné podobě na adresu bydliště/sídla.
- 6) Fakturu Obchodník předloží (odešle) Zákazníkovi neprodleně po vystavení. Není-li ve Smlouvě dohodnuto jinak, je Faktura splatná patnáctý den od jejího vystavení nebo v den splatnosti v ní uvedený, je-li tento den dnem pozdějším. Není-li ve Smlouvě dohodnuto jinak a případně-li poslední den splatnosti na den pracovního volna nebo pracovního klidu, pak je dnem splatnosti nejbližší následující pracovní den.
- 7) V průběhu Zúčtovacího období je Zákazník povinen platit Obchodníkovi pravidelné zálohy. Výše, počet a splatnost záloh jsou stanoveny v „Rozpisu plateb / záloh“, který Obchodník předloží (odešle) Zákazníkovi při uzavření Smlouvy a dále před dalším Zúčtovacím obdobím. Výše, počet a splatnost záloh je Obchodníkem stanovena přiměřeně k ceně předpokládaného odběru plynu Zákazníkem (a je-li uzavřena Smlouva o sdružených službách, tak i ceně za distribuční služby). Obchodník je oprávněn s ohledem na množství odebíraného plynu v odběrném místě, na změny ceny za komoditu (plyn), tak i na změny ceny za distribuční služby (je-li uzavřena Smlouva o sdružených službách) nebo při opakovaném nedodržování smluveného způsobu placení závazků Zákazníkem stanovit v rozsahu důvodně předpokládané spotřeby plynu výši, počet a splatnost záloh (i tam, kde nebyly mezi Účastníky sjednány) novým „Rozpisem plateb / záloh“, a to i v průběhu Zúčtovacího období; zaplacené zálohy v příslušném Zúčtovacím období budou zohledněny ve Faktuře.
- 8) Ostatní případné platby podle Smlouvy (např. smluvní pokuty, škody, úroky z prodlení, další náklady, náhrady) jsou splatné na výzvu k jejich úhradě; doklad o zaplacení dalších nákladů je Obchodník povinen vystavit na žádost Zákazníka po jejich úhradě. Tyto platby mohou být také vyúčtovány samostatnou Fakturou, popř. spolu s Fakturou při vyúčtování dodávky plynu. Nebude-li dohodnuto jinak, je samostatná Faktura splatná patnáctý den ode dne vystavení Faktury nebo v den splatnosti v ní uvedený, je-li tento den dnem pozdějším.
- 9) Všechny platby podle Smlouvy se provádí bezhotovostně na účet Obchodníka způsobem dohodnutým ve Smlouvě; číslo účtu a variabilní symbol jsou uvedeny v příslušné Faktuře nebo „Rozpisu plateb / záloh“. Platba Zákazníka se považuje za splněnou, je-li řádně identifikována (označena správným variabilním symbolem) a připsána v předepsané výši na příslušný bankovní účet Obchodníka. Všechny platby se provádějí v měně CZK, není-li dohodnuto ve Smlouvě jinak. Náklady spojené s úhradou závazků podle Smlouvy (např. bankovní poplatky, poštovní poplatky) nese každý Účastník sám. Ve Smlouvě lze dohodnout zejména následující způsoby placení:
 - a) Přímé inkaso z bankovního účtu. Zákazník u svého peněžního ústavu sjedná souhlas s inkasem ve prospěch bankovního účtu Obchodníka. Podnět k úhradě veškerých plateb realizuje Obchodník.
 - b) Vlastní podnět. Zákazník hradí veškeré platby Obchodníkovi z vlastního podnětu – způsobem, který mu nejlépe vyhovuje, např. složením částky na účet Obchodníka, bezhotovostním převodem (jednorázový příkaz, trvalý příkaz) ze svého bankovního účtu. Obchodník však na úhradu platby Zákazníkovi poukázky nezasílá.
- 10) Při vyúčtování dodávky plynu je Obchodník oprávněn převádět do dalšího Zúčtovacího období přeplatky nebo nedoplatky. Převod těchto částek je povinen Obchodník oznámit Zákazníkovi. Obchodník je oprávněn započíst přeplatky, nedoplatky či neidentifikované platby poskytnuté Zákazníkem na kteroukoli svoji pohledávku za Zákazníkem, a to dle uvážení Obchodníka. Zákazník je oprávněn odmítnout započtení nebo převod částky do dalšího Zúčtovacího období. Nezapočtené neidentifikované platby a přeplatky vrátí Obchodník Zákazníkovi na jeho účet, popř. poštovní poukázkou, a to nejpozději do konce následujícího kalendářního měsíce, v němž Obchodník neidentifikovanou platbu obdržel, nebo v němž nezapočtený přeplatek vznikl, pokud nebude dohodnuto jinak. Za den vrácení přeplatku se považuje den připsání odpovídající finanční částky na bankovní účet Zákazníka; v případě využití provozovatele poštovních služeb v den, kdy je Obchodníkem příslušná částka ve prospěch Zákazníka poukázána.



- 11) Změny bankovního účtu jsou Účastníci povinni bez zbytečného odkladu písemně oznámit druhému Účastníkovi.
- 12) Faktury, Rozpisy záloh a ostatní vyúčtování plateb dle Smlouvy vystavené způsobem hromadného zpracování dat nemusí obsahovat razítko ani podpis Účastníků Smlouvy.

V. ZMĚNA OBCHODNÍCH PODMÍNEK A CENY

- 1) Obchodník je oprávněn jednostranně změnit cenu za dodávku nebo změnit VOPD (novelizovat), včetně jejich nahrazení novými VOPD, zejména v případě změny právní úpravy, změny pravidel cenové regulace, významné změny velkoobchodních cen energií či jiných tržních podmínek, změny rozsahu nebo inovace poskytovaných služeb, z technických či organizačních důvodů na straně některého Účastníka, pokud si to vyžádají nové postupy a obchodní standardy v energetice, anebo v případě jiného závažného důvodu souvisejícího s dodávkou plynu Obchodníkem Zákazníkovi.
- 2) Tyto změny Obchodník zveřejní nejméně 30 dní předem dnem jejich účinnosti na webových stránkách www.ippesro.cz; a Zákazníkovi v postavení spotřebitele nebo podnikající fyzické osoby s roční spotřebou plynu do 630 MWh tyto změny ve stejné lhůtě oznámí také písemně způsobem dle sjednané komunikace ve Smlouvě, prostřednictvím datové schránky, dopisem, osobně s potvrzením převzetí, elektronickou poštou nebo jiným obdobným prokazatelným způsobem. Součástí oznámení je poučení o právu Zákazníka odmítnout změny a vypovědět závazek ze Smlouvy bez postihu. Zákazník je povinen se s novelizovanými VOPD seznámit.
- 3) Nesouhlasí-li Zákazník se změnou VOPD nebo ceny a nedohodne-li se s Obchodníkem jinak, je oprávněn bez postihu vypovědět závazek ze Smlouvy kdykoliv do desátého dne předem dnem účinnosti změny, přičemž taková výpověď je účinná ke dni bezprostředně předcházejícímu den účinnosti zvýšení ceny nebo změny VOPD. Jestliže Zákazník Smlouvu v této lhůtě řádně nevypoví, změna VOPD nebo ceny se tím pro něho stává závaznou. Právo vypovědět závazek ze Smlouvy nevzniká, je-li důvodem změny podmínek zvýšení regulované složky ceny, daní nebo poplatků, nebo změna právního předpisu.

VI. ÚROK Z PRODLENÍ A SMLUVNÍ POKUTY

- 1) Pro případ prodlení s úhradou kterékoli splatné pohledávky (peněžitého dluhu) podle této Smlouvy je prodávající Účastník (dlužník) povinen zaplatit druhému Účastníkovi Smlouvy (věřiteli) smluvní úrok z prodlení ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý den prodlení.
- 2) Zákazník je povinen zaplatit Obchodníkovi:
 - a) smluvní pokutu ve výši stanovené Ceníkem vybraných služeb Obchodníka za každou písemnou upomínku jednotlivého porušení povinnosti,
 - b) smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za porušení povinnosti podle čl. II. odst. 6 písm. a) VOPD; uplatněním smluvní pokuty není právo Obchodníka k odstoupení od Smlouvy dotčeno,
 - c) popř. jinou smluvní pokutu sjednanou ve Smlouvě.
- 3) Ujednání o smluvních pokutách nemá vliv na samostatný nárok oprávněného Účastníka na náhradu škody a úrok z prodlení.

VII. REKLAMACE

- 1) Zjistí-li kterýkoli z Účastníků chyby nebo omyly při vyúčtování plateb podle Smlouvy, vzniklé např. nesprávnou funkcí měřicího zařízení, nesprávným odečtem měřicího zařízení, použitím nesprávné konstanty (násobitele) měřicího zařízení, použitím nesprávné ceny plynu nebo ceny distribuční služby, početní nebo tiskovou chybou ve vyúčtování, nevrácením nezapočtených zaplacených přeplatků apod. mají Účastníci nárok na vzájemné vypořádání.
- 2) V případě vzniku situace předpokládající vzájemné vypořádání podle odst. 1) tohoto článku předá vyzývající Účastník druhému Účastníkovi písemnou výzvu k odstranění chyb ve zjištěném stavu a k jeho nápravě, tedy reklamaci vyúčtování dodávky plynu nebo distribučních služeb, případně reklamaci měření dodávky plynu. Reklamační bude obsahovat zejména:
 - a) identifikaci vyzývaného Účastníka,
 - b) identifikační údaje reklamované faktury, vč. variabilního symbolu, a je-li reklamováno měření, také číslo odběrného místa, číslo elektroměru a zjištěné stavy,



- c) přesný popis reklamované skutečnosti a odůvodnění reklamace, včetně případné dokumentace a další důležité skutečnosti rozhodné pro posouzení reklamace.
 - d) podpis Účastníka nebo jeho oprávněného zástupce, není-li reklamováno prostřednictvím prostředků komunikace na dálku ujednaných ve Smlouvě. Účastníkem později rozšiřované a nově uplatňované nároky týkající se reklamace budou považovány za novou reklamaci.
- 3) Reklamační vyúčtování plateb podle Smlouvy musí být uplatněna nejpozději do 30 dnů ode dne splatnosti příslušného vyúčtování, v němž se reklamovaná skutečnost projevila; reklamační nemá odkladný účinek na splatnost vyúčtovaných plateb.
- 4) Zákazník je oprávněn písemně reklamovat „Rozpis plateb / záloh“ na příslušné období z důvodu jeho nepřiměřenosti nejpozději do splatnosti první takto předepsané zálohy, pokud se nedohodne s Obchodníkem jinak.
- 5) Účastník, vůči kterému je reklamační uplatněna, tuto prověří a výsledek oznámí písemně reklamujícímu Účastníkovi ve lhůtě do 15 kalendářních dnů ode dne, kdy reklamaci obdržel. Byla-li reklamační oprávněná, bude neprodleně provedeno vzájemné vypořádání rozdílů v platbách, a to do 30 kalendářních dnů ode dne doručení reklamace příslušnému Účastníkovi, není-li stanoveno právním předpisem jinak. V případě reklamace jiných skutečností, než je vyúčtování plateb plynu, se postupuje obdobně. Je-li v rámci vypořádání Obchodník povinen vrátit Zákazníkovi přeplatek, postupuje se podle ustanovení čl. IV odst. 11 VOPD.
- 6) Reklamační se uplatňuje doručením na zaslací adresu vyzvaného Účastníka uvedenou v příslušné Smlouvě, pokud není sjednána na adresu bydliště/sídla.

VIII. NÁHRADA ŠKODY A VYŠŠÍ MOC

- 1) Každý Účastník odpovídá za škodu způsobenou druhému Účastníkovi porušením povinností vyplývajících ze Smlouvy nebo VOPD. Účastníci jsou zbaveni odpovědnosti za částečné nebo úplné neplnění povinností daných Smlouvou nebo VOPD v případě, kdy toto neplnění bylo výsledkem události nebo okolnosti způsobené vyšší mocí.
- 2) Pod pojmem „vyšší moc“ se rozumí taková mimořádná a neodvratitelná událost nebo okolnost, která nastala nezávisle na vůli povinné strany, která nemohla být při uzavření Smlouvy předvídána a jejíž následky brání Účastníkovi v úplném či částečném plnění závazků podle Smlouvy, jako například válka, teroristické akce, blokáda, sabotáž, požár velkého rozsahu, živelná pohroma, rozhodnutí státních orgánů s dopadem na plnění dle Smlouvy, změny zákonů a právních předpisů s dopadem na plnění dle Smlouvy, stavy nouze dle § 73 EZ.
- 3) O vzniku situace vyšší moci a jejích bližších okolnostech uvědomí Účastník odvolávající se na vyšší moc neprodleně druhému Účastníkovi. Stejným způsobem bude druhý Účastník informován o pomínutí situace vyšší moci. Pokud o to bude Účastník odvolávající se na vyšší moc požádán, předloží důvěryhodný důkaz o existenci této skutečnosti.
- 4) V případě události nebo okolností způsobených vyšší mocí, které měly vliv nebo jejichž následkem došlo ke změně hodnot odběru plynu (m^3 , MWh), budou na žádost Účastníka odvolávajícího se na vyšší moc sníženy smlouvené hodnoty odběru plynu (m^3 , MWh) v odůvodněném rozsahu, a to od doby oznámení vzniku vyšší moci.

IX. ŘEŠENÍ SPORŮ

- 1) Účastníci se zavazují, že vynaloží (a to i každý samostatně) veškeré úsilí, aby byly případné spory vyplývající ze Smlouvy urovnány smírnou cestou; zavazují se, že budou postupovat tak, aby sporná situace byla objektivně vysvětlena, a za tímto účelem si poskytnou nezbytnou součinnost.
- 2) Případná příslušnost soudu pro řešení sporů vzniklých v souvislosti se Smlouvou je stanovena příslušným právním předpisem; v případě soudního řízení vedeného proti osobě s trvalým pobytem nebo sídlem v zahraničí je místně příslušný vždy soud podle sídla Obchodníka. Rozhodným právem bude vždy právo České republiky.



X. DŮVĚRNÉ INFORMACE

- 1) Účastníci se zavazují, že budou chránit a utajovat před třetími osobami důvěrné informace. Žádný z Účastníků bez písemného souhlasu druhého Účastníka neposkytne informace o této Smlouvě jako celku, obsahu této Smlouvy a o jejím plnění třetí straně, a to ani v dílčím rozsahu, s výjimkou veřejně publikovaných informací. Stejným způsobem budou strany chránit důvěrné informace a skutečnosti tvořící obchodní tajemství třetí osoby, které byly touto třetí stranou některému z Účastníků poskytnuty se svolením jejich dalšího užití. Závazek ochrany utajení trvá po celou dobu trvání skutečností tvořících obchodní tajemství nebo trvání zájmu chránění důvěrných informací.
- 2) Zákazník odpovídá za případnou ztrátu či neoprávněné zpřístupnění svých identifikačních údajů ze Smlouvy (např. číslo Smlouvy, číslo Zákazníka, číslo odběrného místa), kterou nezavinil Obchodník, třetí osobě.
- 3) Tento článek se nevztahuje na informační povinnost vyplývající z obecně platných předpisů.

XI. DORUČOVÁNÍ

- 1) Jakékoliv oznámení nebo dokument, který má být doručen mezi Účastníky [dále jen „Podání“], není-li stanoveno ve VOPD nebo ve Smlouvě jinak, může být doručen alespoň jedním z následujících způsobů doručování:
 - a) doručení na zaslací adresu Účastníka uvedenou ve Smlouvě nebo VOPD, zaslací adresa je považována za adresu pro doručování ve smyslu příslušného právního předpisu; v případě, že zaslací adresa ve Smlouvě není sjednána, použije se adresa bydliště/sídla.
 - aa) osobním doručením, popř. doručení kurýrem; Podání bude považováno za doručené dnem předání Podání odpovědné osobě adresáta (příjemce),
 - ab) doporučeným dopisem; Podání bude považováno za doručené pátý den po odeslání nebo dřívějším dnem doručení,
 - ac) dopisem; Podání bude považováno za doručené pátý den po odeslání,
 - b) elektronicky (e-mailem); Podání bude považováno za doručené obdržením zpětného elektronického potvrzení o úspěšném doručení z příjemcovy e-mailové adresy, pokud je zpětná elektronická zpráva přijata v pracovní den do 15.00 hod, jinak následující pracovní den po pracovním dni, kdy bylo odesláno.
 - c) doručením do datové schránky.
- 2) Obchodníkovi nemůže jít k tíži skutečnost, že Zákazník neoznámí změnu svých kontaktních údajů.
- 3) Písemnosti týkající se vzniku, změn a zániku smluvního vztahu podle Smlouvy musí být zaslány na zaslací adresu Účastníka, která je odesílateli známa podle Smlouvy. Pokud není ve Smlouvě uvedena zaslací adresa, doručují se tyto písemnosti na adresu bydliště/sídla (místa podnikání) Účastníka.
- 4) Pokud nebude ve Smlouvě uvedeno jinak, má se za to, že Zákazník uděluje Obchodníkovi výslovný souhlas se zasíláním zpráv, informací, potvrzení o doručení zpráv, výzev, upomínek a jiných sdělení ve věci Smlouvy a jejího plnění prostřednictvím SMS zpráv nebo elektronických prostředků (zejména e-mailem), pokud Obchodník má takovýto kontakt Zákazníka k dispozici. Obdobně se souhlas vztahuje i na zasílání obchodních sdělení v elektronické i v písemné formě ve věci dodávek plynu a souvisejících služeb; Zákazníkovi přísluší právo odmítnout obchodní sdělení zasílané elektronickou formou podle platných právních předpisů.
- 5) Pro komunikaci při plnění Smlouvy Zákazník může použít zejména tyto kontakty:
telefony: Zákaznická linka 377 282 805, Poruchová linka 775 779 890,
webová stránka: www.ippesro.cz,
e-mail: info@ippesro.cz

XII. SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 1) Ujednání ve Smlouvě mají před ustanoveními VOPD přednost, pokud jsou s nimi v rozporu.
- 2) Stane-li se jakékoliv ustanovení ve Smlouvě nebo VOPD neplatné nebo neúčinné, nebude to mít žádný vliv na platnost a vymahatelnost ostatních závazků či Smlouvy jako celku. V tomto případě se Strany zavazují



nahradit neplatné nebo neúčinné ustanovení novým ustanovením, které je právně co nejblíže obchodnímu účelu neplatného nebo neúčinného ustanovení.

- 3) Jakékoliv změny nebo doplňky ke Smlouvě mohou být pouze v písemné formě a podepsány oběma stranami.
- 4) Účastníci se zavazují přijmout technická a organizační vnitřní opatření k ochraně neveřejných informací, zejména důvěrných informací, osobních údajů a informací z registru údajů.
- 5) Zákazník bere na vědomí, že Obchodník jakožto správce osobních údajů zpracovává v listinné a elektronické podobě v souladu s relevantními právními předpisy na ochranu osobních údajů a po dobu trvání této Smlouvy, resp. i po jejím skončení po dobu nezbytnou pro vypořádání vzájemných práv a povinností, osobní údaje Zákazníka v rozsahu, ve kterém se o nich dozví ze Smlouvy a v průběhu plnění Smlouvy, na základě a za účelem plnění této Smlouvy, plnění zákonných povinností Obchodníka, provozní potřeby, ochranu právních nároků Obchodníka a vedení informačních kampaní za obchodní spolupráce osob podílejících se na plnění Smlouvy v rámci jeho podnikatelského seskupení. Obchodník může osobní údaje předávat orgánům veřejné moci v nezbytném rozsahu. V případě neposkytnutí osobních údajů nebude možné tuto smlouvu uzavřít. Zákazník je oprávněn obrátit se ve věci zpracování osobních údajů správcem (Obchodníkem) na e-mail: info@ippe-sro.cz. Obchodník tímto Zákazníka informuje, že má právo na přístup k osobním údajům a právo na přenositelnost svých osobních údajů. Zjistí-li nebo domnívá-li se, že Obchodník provádí zpracování osobních údajů, které je v rozporu s ochranou jejich soukromého a osobního života nebo v rozporu se zákonem, především jsou-li jejich osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, mohou požádat Obchodníka o vysvětlení nebo požadovat, aby byl odstraněn takto vzniklý stav. Zejména se může jednat o provedení opravy, doplnění, výmazu osobních údajů, případně omezení zpracování. Zákazník má právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, pokud se domnívá, že zpracováním jeho osobních údajů jsou porušeny relevantní právní předpisy na ochranu osobních údajů.
- 6) Účastníci se vzájemně zavazují podávat si včasné a určité informace o změnách údajů uvedených ve Smlouvě, které nemají vliv na její změny, např. změny identifikačních údajů Účastníka, osobních údajů, zasilací adresy. Opomenutí nebo neposkytnutí takových informací jde k tíži povinného Účastníka. Účastníci se dále zavazují poskytovat si včas všechny informace, které by měly nebo mohly mít vliv na plnění Smlouvy.
- 7) Není-li ve Smlouvě uvedeno jinak, je smluvní vztah mezi Obchodníkem a Zákazníkem uzavřen na dobu neurčitou.
- 8) V případě uzavírání, změně a ukončování Smlouvy lze vlastnoruční podpis zástupce Obchodníka provést faksimilií tohoto podpisu; obdobně tak lze postupovat i v případech následného písemného styku v rámci plnění Smlouvy, není-li ve Smlouvě nebo VOPD stanoveno jinak. Pokud je za Zákazníka jakožto zmocnítele při uzavírání, změně nebo ukončování Smlouvy činěn úkon na základě plné moci, může Obchodník požadovat úředně ověřený podpis zmocnítele.
- 9) Tyto VOPD jsou účinné od dne 1. 9. 2024.

V Dýšíně dne 31.7.2024

I.P.E. s.r.o.
Peter Johannes Sekera-Bodo
jednatel společnosti