



Podmínky distribuce elektřiny I.P.P.E. s.r.o.

I. - ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1) Provozovatel lokální distribuční soustavy přímo připojené k regionální distribuční soustavě, obchodní společnost I.P.P.E. s.r.o., se sídlem Dýšina 297, PSČ 330 02, IČ: 45350507, DIČ: CZ45350507, zapsaná v obchodním rejstříku Krajského soudu v Plzni, v oddíle C, číslo vložky 2298 (dále jen „Provozovatel distribuční soustavy“ nebo také „PDS“), je podle zákona č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích (energetický zákon) (dále jen „EZ“), držitelem licence na distribuci elektřiny č. 120103161, vydané dne 23.1.2007. Energetickým regulačním úřadem (dále jen „ERÚ“), když podle ust. § 25 odst. 1 EZ:
 - a) zajišťuje spolehlivé provozování, obnovu a rozvoj distribuční soustavy na území vymezeném uvedenou licencí,
 - b) poskytuje služby distribuční soustavy,
 - c) řídí toky elektřiny v distribuční soustavě při respektování přenosů elektřiny mezi ostatními distribučními soustavami a přenosovou soustavou ve spolupráci s provozovateli ostatních distribučních soustav a provozovatelem přenosové soustavy.
- 2) Provozovatel distribuční soustavy, za účelem zajištění rovného přístupu účastníků trhu s elektřinou k zařízení distribuční soustavy, vydává tyto Podmínky distribuce elektřiny (dále jen „Podmínky distribuce elektřiny“ nebo také „PDE“) podle EZ a souvisejícími příslušnými právními předpisy a technickými normami.
- 3) Provozovatel distribuční soustavy zajišťuje provozování distribuční soustavy (dále jen „DS“) při dodržování podmínek a standardů definovaných obecně závaznými právními předpisy, standardů nezbytných pro provoz DS v souladu s „Pravidly provozování distribuční soustavy“ (dále jen „PPDS“) a podle ust. § 25 odst. 10 písm. a) EZ má zákonnou povinnost připojit k DS každého a umožnit distribuci elektřiny každému, kdo o to požádá a splňuje podmínky stanovené prováděcími právními předpisy a obchodní podmínky stanovené PPDS, s výjimkou případu prokazatelného nedostatku kapacity zařízení pro distribuci nebo při ohrožení spolehlivého provozu distribuční soustavy. PDS své povinnosti a činnosti podle EZ provádí na základě regulovaného přístupu k DS a podléhá regulační působnosti ERÚ.
- 4) Právní vztahy PDS se Zákazníkem, který odebrá elektřinu pro účely podnikání, popř. u státu a územně samosprávných celků v souvislosti se zajišťování veřejných potřeb, se řídí režimem zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník (dále jen „OZ“).

II. - VYMEZENÍ POJMŮ

- 1) Pro účely těchto PDE a Smluv jsou používány odborné pojmy a terminologie v souladu s EZ a jeho prováděcími právními předpisy, cenovými rozhodnutími ERÚ, souvisejícími příslušnými právními předpisy a technickými normami.
- 2) Pro účely těchto PDE se za „Zákazníka“ považuje druhá smluvní strana (dále označována také jako „Účastník“) „Smlouvy o distribuci elektřiny“ (dále jen „Smlouva“), t.j. výrobce elektřiny (dále jen





„Výrobce“), obchodník s elektřinou (dále jen „Obchodník“) nebo „Zákazník“, vždy podle konkrétního obsahu Smlouvy; společný název je také „Účastníci“ nebo samostatně „Účastník“. Obchodník může být též druhou smluvní stranou „Rámcové smlouvy o distribuci“ (dále také jen „Smlouva“), pokud je Obchodník smluvní stranou Smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny podle EZ.

III. - PODMÍNKY UZAVŘENÍ SMLOUVY, PRÁVA A POVINNOSTI ÚČASTNÍKŮ SMLOUVY

- 1) Distribuce elektřiny je uskutečňována za účelem zajištění regulovaného přístupu k sítím pro zajištění fyzické dodávky elektřiny na základě Smlouvy, která musí obsahovat zejména:
 - a) identifikační a platební údaje smluvních stran s adresami pro doručování,
 - b) předmět Smlouvy,
 - c) podmínky poskytnutí distribuce elektřiny,
 - d) výši a způsob úhrady,
 - e) specifikace předacího(-ch) nebo odběrného(-ých) místa(míst), jeho(-ich) časová a technická specifikace plnění,
 - f) dobu platnosti Smlouvy.
- 2) Právo na uzavření Smlouvy má každý, kdo předloží řádnou Žádost-Smlouvu o připojení odběrného místa podle příslušného právního předpisu (v době vydání těchto PDE dle vyhlášek č. 16/2016 Sb., o podmínkách připojení k elektrizační soustavě a č. 408/2015 Sb., o Pravidlech trhu s elektřinou). Toto právo přísluší také Obchodníkovi, který uzavřel se Zákazníkem Smlouvu o sdružených službách dodávky elektřiny zákazníkovi, která obsahuje také závazek zákazníka řídit se těmito PDE, jakož i dalšími podmínkami sjednanými ve Smlouvě.
- 3) Žádost-Smlouva o připojení odběrného místa se předkládá nejméně třicet (30) dnů před požadovaným termínem zahájení distribuce elektřiny PDS pro každé odběrné a předávací místo (dále jen „OPM“) zvlášť. Vzor žádosti o připojení (tiskopis) lze získat v elektronické podobě na webové stránce www.ippesro.cz, popř. jej PDS poskytne žadateli na vyžádání.
- 4) Předmětem Smlouvy je závazek PDS k poskytnutí distribuce, tj. k dopravě sjednaného množství elektřiny do OPM a souvisejících služeb v kvalitě stanovené právními předpisy a závazek druhé smluvní strany zaplatit PDS za distribuci a související služby (tzv. distribuční služby) cenu stanovenou příslušným Cenovým rozhodnutím ERÚ.
- 5) Práva a povinnosti smluvních stran se, vedle základního právního režimu stanoveného v čl. I. odst. 4) PDE, řídí EZ a souvisejícími právními a ostatními předpisy upravujícími trh s elektřinou. V době vydání těchto PDE to jsou zejména:
 - a) vyhlášky Ministerstva průmyslu a obchodu (dále jen MPO):
 - aa) č. 359/2020 Sb., o měření elektřiny,
 - ab) č. 193/2023 Sb., o stavu nouze v elektroenergetice a o obsahových náležitostech havarijního plánu,





- ac) č. 79/2010 Sb., o dispečerském řízení elektrizační soustavy a o předávání údajů pro dispečerské řízení;
- b) vyhlášky ERÚ:
- ba) č.540/2005 Sb., o kvalitě dodávek elektřiny a souvisejících služeb v elektroenergetice,
- bb) č. 408/2015 Sb. o Pravidlech trhu s elektřinou (dále jen „Pravidla trhu s elektřinou“),
- bc) č. 16/2016 Sb., o podmínkách připojení k elektrizační soustavě;
- c) Cenová rozhodnutí ERÚ,
- d) „Pravidla provozování distribuční soustavy“ (dále jen „PPDS“) schválená ERÚ (PPDS jsou k dispozici v elektronické podobě na webové stránce www.ippesro.cz).
- 6) Kvalita dodávek elektřiny a souvisejících služeb je vyjádřena zejména standardy kvality dodávek elektřiny a souvisejících služeb. Kvalitní dodávkou elektřiny se rozumí dodávka elektřiny Zákazníkovi PDS splňující všechny standardy kvality stanovené právním předpisem (v době vydání těchto PDE vyhláškou č.540/2005 Sb.).
- 7) PDS zajišťuje Zákazníkovi v OPM sjednanou rezervovanou kapacitu pro odběr z DS, nejvýše však do hodnoty rezervovaného příkonu nebo velikosti hlavního jističe před elektroměrem dohodnuté ve Smlouvě o připojení odběrného místa. Zákazník je povinen tuto rezervovanou kapacitu svým odběrem nepřekročit; k takovému překročení ho neopravňuje ani zpoplatnění překročení rezervované kapacity.
- 8) Dojde-li ke smluvnímu snížení rezervované kapacity nebo hodnoty jističe před elektroměrem na hodnotu nižší, než odpovídá rezervovanému příkonu místa připojení zařízení Zákazníka, snižuje se hodnota rezervovaného příkonu na tuto hodnotu dle podmínek stanovených platnou právní úpravou.
- 9) Hodnota výše účinníku pro odběr elektřiny je přípustná ve stanoveném pásmu 0,95–1 induktivního charakteru. Pro účely Smlouvy se účinník vyhodnocuje za celé OPM ve shodných časových úsecích, jako je měřen odběr činné energie. Nedodržení uvedené hodnoty výše účinníku lze považovat za nedodržení odběrové kázně.
- 10) Zákazník, kterému je poskytována distribuce z napěťové hladiny VN a VVN, může sjednávat měsíční rezervovanou kapacitu nejpozději do nejpozději do 12.00 hodin posledního pracovního dne v kalendářním měsíci na následující kalendářní měsíc. Požadovanou hodnotu zasílá k potvrzení PDS dohodnutým způsobem v souladu s článkem XII. PDE.
- 11) Ve Smlouvě jsou se Zákazníkem odebírajícím elektřinu z napěťové hladiny VN a VVN sjednávány hodnoty spotřeby nebo dodávky elektřiny při stavu nouze nebo činnostech bezprostředně zamezujících vzniku stavu nouze (náplň regulačních stupňů) podle právního předpisu (v době vydání těchto PDE vyhláška č. 193/2023 Sb.).
- 12) Není-li ve Smlouvě uvedeno jinak, je smluvní vztah mezi PDS a Zákazníkem uzavřen na dobu neurčitou.



- 13) Je-li Smlouva uzavřena na dobu neurčitou, lze ji jednostranně vypovědět kteroukoliv smluvní stranou s výpovědní lhůtou tří (3) měsíců; výpovědní lhůta začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
- 14) V případě uzavírání Smlouvy při použití prostředků komunikace na dálku (např.: e-mail, internet, telefon, fax, apod.) lze vlastnoruční podpis zástupce smluvní strany provést faksimilií tohoto podpisu; obdobně lze postupovat i v případech následného písemného styku v rámci plnění Smlouvy, kromě právních úkonů vedoucích ke změně nebo zániku Smlouvy, není-li ve Smlouvě stanoveno jinak.

IV. - MĚŘENÍ DODÁVEK ELEKTŘINY

- 1) Způsob měření, typ a umístění, jakož i další podmínky měření jsou předmětem Smlouvy o připojení OPM Zákazníka.
- 2) Měření pro účely Smlouvy, jakož i předávání výsledků měření, je PDS povinen provádět v souladu s ustanoveními obecně závazných právních předpisů. PDS je odpovědný za řádné předávání naměřených údajů Operátorovi trhu s elektřinou (dále jen "OTE"). Zákazník je povinen umožnit PDS přístup k měřicímu zařízení a neměřeným částem odběrného elektrického zařízení za účelem provedení kontroly, odečtu, údržby, výměny či odebrání měřicího zařízení. Zákazník je oprávněn se souhlasem PDS pro vlastní potřebu a na svůj náklad osadit vlastní kontrolní měřicí zařízení; toto měřicí zařízení musí být zřetelně označeno.
- 3) Je-li distribuce elektřiny měřena na sekundární straně transformátoru, tj. na straně nižšího napětí, než je odběrné místo připojeno, připočítávají se k celkovým naměřeným měsíčním hodnotám elektrické energie transformační ztráty činné energie (kWh) v transformátoru dle aktuálně platného Cenového rozhodnutí ERÚ. Takto upravené hodnoty slouží zároveň k vyhodnocování skutečně naměřeného $\frac{1}{4}$ hod. výkonu.
- 4) Měřicí transformátory napětí a proudu jsou instalovány na náklady Zákazníka, který také hradí jejich pořizovací náklady; udržování a pravidelné ověřování správnosti měření zajišťuje na svůj náklad PDS.
- 5) V případě osazení OPM měřením typu A nebo B je skutečný odběr naměřené elektrické energie činné a jalové vykazován v kWh a kVarh; měřicí interval je jedna čtvrt hodina. V případě osazení OPM měřením typu C je skutečný odběr naměřené činné elektrické energie vykazován v kWh.
- 6) Instalaci vlastního kontrolního měřicího zařízení zajišťuje PDS na náklad Zákazníka; Zákazník se zavazuje PDS zaplatit náklady za instalaci měřicího zařízení (dále jen „náklady za instalaci MZ“) v částce stanovené PDS k příslušnému typu měření podle příslušného právního předpisu.
- 7) Bude-li mít Zákazník pochybnosti o správnosti hodnot získávaných z měřicího zařízení pro účely vyhodnocení plnění Smlouvy o připojení (dále jen naměřené hodnoty), nebo zjistí-li na měřicím zařízení závadu, je povinen toto neprodleně oznámit PDS. Postup pro přezkoušení měření, náhradu nákladů s ním spojených je upraven v § 49 EZ.



- 8) V případě, že naměřené hodnoty budou chybné nebo budou některé z nich chybět, odsouhlasí smluvní strany náhradní hodnoty zejména podle hodnot: a) zjištěných dispečerským měřením PDS, b) srovnatelného uceleného období v průběhu trvání této Smlouvy o připojení, kdy byly údaje řádně měřeny nebo stanoveny podle příslušného právního předpisu.

V. - CENA DISTRIBUCE (CENY ZA PLNĚNÍ POSKYTOVANÁ PODLE SMLOUVY)

- 1) Ceny za poskytovaná plnění podle Smlouvy jsou cenami regulovanými a jako ceny pevné (spolu s dalšími podmínkami) jsou stanoveny Cenovým rozhodnutím ERÚ. Účastníci si nemohou dohodnout ceny jiné.
- 2) Zákazník je povinen platit PDS za poskytovaná plnění pevně stanovené ceny a dodržovat podmínky uvedené v Cenovém rozhodnutí ERÚ, které je účinné v době realizace distribuce elektřiny.
- 3) Cena za plnění poskytovaná PDS Zákazníkovi podle Smlouvy je podle cenového rozhodnutí ERÚ platného ke dni vydání těchto PDE tvořena:
 - a) cenou za distribuci, která zahrnuje:
 - aa) platbu za rezervovanou kapacitu, a
 - ab) platbu za použití sítí;
 - b) cenou za systémové služby,
 - c) dalšími cenami a podmínkami,(dále jen "cena za distribuční služby").
- 4) Aktuální ceny a podmínky jsou uvedeny na webové adrese ERÚ (ke dni vydání těchto PDE na www.eru.cz).

VI. - VYÚČTOVÁNÍ, ZÁLOHY A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 1) Vyúčtování ceny za distribuční služby (včetně dalších plateb podle Cenového rozhodnutí ERÚ) bude PDS Zákazníkovi prováděno za sjednané zúčtovací období, a to vystavením daňového dokladu (také jen „Faktura(-y)“) s náležitostmi podle příslušných právních předpisů (v době vydání PDE zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, a podle ust. §41 a § 42 vyhlášky č. 408/2015 Sb., o Pravidlech trhu s elektřinou).
- 2) Fakturu(-y) s vyúčtováním cen za distribuční služby odešle PDS Zákazníkovi zpravidla do 15. dne kalendářního měsíce následujícího po zúčtovacím období na sjednanou zaslací adresu dle Smlouvy. Faktura(-y) je(jsou) splatná(-né) nejpozději 14. den ode dne jejího(-ich) vystavení (konkrétní den splatnosti bude uveden na Faktuře(-ách)), není-li dohodnuto ve Smlouvě jinak.
- 3) V průběhu Zúčtovacího období platí Zákazník PDS pravidelné zálohy; částky, počet a splatnost záloh jsou stanoveny ve Smlouvě; PDS je oprávněn, s ohledem na velikost odběru elektřiny v OM, změny cen za distribuční služby nebo při opakovaném nedodržování smluveného způsobu placení závazků





Zákazníkem, počet a splatnost záloh měnit tzv. Předpisem záloh nebo Platebním kalendářem; zaplacené zálohy v příslušném Zúčtovacím období budou započteny ve Faktuře(-ách).

- 4) Ostatní případné platby podle Smlouvy (např: smluvní pokuty, škody, úroky z prodlení, náhrady) budou vyúčtovány samostatnou(-ými) fakturou(-ami). Samostatná(-é) faktura(-y) je(jsou) splatná(-né) nejpozději 14. den ode dne vystavení faktury (konkrétní den splatnosti bude uveden na samostatné faktuře(-ách)), není-li dohodnuto ve Smlouvě jinak.
- 5) Všechny platby podle Smlouvy se provádí způsobem dohodnutým ve Smlouvě; číslo účtu, variabilní symbol, popř. další platební údaje jsou uvedeny v příslušné(-ých) faktuře(-rách); všechny platby se provádějí v měně CZK, není-li dohodnuto ve Smlouvě jinak.
- 6) Není-li ve Smlouvě dohodnuto jinak, pak případně-li poslední den splatnosti na den pracovního volna nebo pracovního klidu, je dnem splatnosti nejbližší následující pracovní den; platba se považuje za splněnou, je-li, řádně identifikovaná (označena správným variabilním symbolem, popř. dalšími platebními údaji) připsána v předmětné částce na bankovní účet určený věřitelem. Případné neidentifikované platby nebo přeplatky poskytnuté dlužníkem na bankovní účet věřitele může věřitel započíst na kteroukoliv svoji splatnou pohledávku vůči dlužníkovi; nezapočtené přeplatky vrátí PDS Zákazníkovi na jeho účet do konce následujícího Zúčtovacího období, ledaže bude dohodnuto jinak.
- 7) Daňové doklady o vyúčtování (faktura(-y), zálohy a ostatní platby dle Smlouvy) vystavené způsobem hromadného zpracování dat nemusí obsahovat razítko ani podpis Účastníka.
- 8) Náklady za instalaci měření dle ceníku služeb budou PDS vyúčtovány Zákazníkovi samostatnou fakturou; na její platební podmínky a důsledky jejího nezaplacení se vztahují příslušná ustanovení Smlouvy a PDE.

VII. - ÚROK Z PRODLENÍ

- 1) Pro případ prodlení s úhradou kterékoliv splatné pohledávky (peněžitého dluhu) podle Smlouvy, je prodlévající Účastník (dlužník) povinen zaplatit druhému Účastníku (věřiteli) úrok z prodlení ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý den prodlení. Toto ustanovení se netýká smluvních vztahů, které se řídí režimem OZ, kdy Účastník (dlužník), který je v prodlení, je povinen uhradit zákonný úrok z prodlení ve výši stanovené příslušným právním předpisem.

VIII. - OMEZENÍ A PŘERUŠENÍ DODÁVKY (DISTRIBUCE) ELEKTŘINY

- 1) PDS je oprávněn přistoupit k omezení nebo k přerušení dodávky elektřiny, která je předmětem Smlouvy, jen umožňují-li to právní předpisy, Smlouva nebo PDE. PDS je oprávněn přerušit dodávku (distribuci) elektřiny zejména v případech vyplývajících z EZ, za dodržení podmínek v něm uvedených.
- 2) Dodávka elektřiny do OPM při stavu nouze nebo činnostech bezprostředně zamezujících vzniku stavu nouze je omezována těmito způsoby:





- a) snížením výkonu odebíraného odběratelem v souladu z vyhlášenými stupni plánu omezování spotřeby (dále jen regulační plán),
 - b) přerušením dodávky elektřiny odpojením OPM od distribuční soustavy nebo vypnutím části zařízení pro distribuci či omezením dodávky elektřiny na nulovou hodnotu v souladu s vypínacím plánem a frekvenčním plánem.
- 3) Zákazník je povinen seznámit se s příslušnými právními předpisy týkajícími se jeho povinnosti k omezení nebo přerušení odběru elektřiny při stavu nouze nebo činnostech bezprostředně zamezujících vzniku stavu nouze a zavazuje se sledovat pravidelná hlášení o energetické situaci vysílaná hromadnými sdělovacími prostředky (např. Český rozhlas, Česká televize) a řídit se podle nich; rovněž se zavazuje respektovat osobní, telefonické, faxové, elektronické či jiné sdělení a pokyny příslušných pracovníků PDS a energetického dispečinku PDS k omezení dodávky a odběru elektřiny činěná v souladu s EZ a jeho prováděcími předpisy za účelem řízení a provozování DS; pokud jsou v OPM umístěna signalizační zařízení ovládaná PDS nebo jeho energetickým dispečinkem, zavazuje se je sledovat a řídit se jimi.
- 4) PDS je také oprávněn přerušit nebo omezit dodávku (distribuci) elektřiny zejména v případech, kdy Zákazník podstatným způsobem poruší závazek vyplývající ze Smlouvy nebo v případě, kdy má PDS neuhrazenou splatnou pohledávku za poskytnuté služby. Zákazník je povinen uhradit PDS náklady spojeném s přerušením a obnovením distribuce.
- 5) PDS je oprávněn přerušit v nezbytném rozsahu dodávku (distribuci) elektřiny Zákazníkovi na žádost Obchodníka v případě, kdy se Zákazník dopustí neoprávněného odběru z elektrizační soustavy, zejména jedná-li se o odběr při neplnění platebních povinností vyplývajících z výsledků vyhodnocení a zúčtování skutečného odběru; Obchodník je povinen uhradit PDS náklady spojeném s přerušením a obnovením distribuce.
- 6) Žádost Obchodníka o přerušení dodávky (distribuce) elektřiny musí obsahovat zejména:
- a) číslo OPM, EAN a adresu,
 - b) číslo Smlouvy,
 - c) číslo Smlouvy o sdružených službách dodávce elektřiny nebo Smlouvy o dodávce elektřiny, kterou Zákazník porušuje,
 - d) důvod, datum a hodinu požadovaného přerušení dodávky (distribuce) elektřiny,
 - e) prohlášení o tom, že Zákazník byl na přerušení dodávky (distribuce) elektřiny upozorněn, datum a způsob upozornění,
 - f) závazné a nepodmíněné prohlášení Obchodníka, že se zavazuje uhradit PDS případné sankce či škody oprávněně uplatněné Zákazníkem, ERÚ nebo třetí osobou vůči PDS v oprávněné příčinné souvislosti s dispozicemi k přerušení dodávky (distribuce) elektřiny a jejímu případnému obnovení, a to pro případ zjištění, že k požadovanému přerušení dodávky (distribuce) elektřiny nebyl dán důvod dle EZ.
- 7) Obchodník je povinen neprodleně oznámit PDS odstranění příčin přerušení dodávky (distribuce) elektřiny.



- 8) PDS obnoví dodávku (distribuci) elektřiny do OPM Zákazníka v souladu s EZ a jeho prováděcími předpisy.

IX. - PŘEDCHÁZENÍ ŠKODÁM, NÁHRADA ŠKODY A NÁHRADA NÁKLADŮ

- 1) Účastníci jsou seznámeni s okolnostmi a možnými dopady způsobenými nerovnováhou mezi výrobou a spotřebou elektrické energie v elektrizační soustavě České republiky; především se jedná o škody způsobené výpadkem zásobování elektrickou energií, ohrožením životů a škodami na majetku fyzických a právnických osob.
- 2) Účastníci jsou povinni věnovat pozornost předcházení škodám, a to zejména plnění generální prevence vzniku škod ve smyslu ust. § 2900 OZ. Účastník, který porušuje svou povinnost nebo který s přihlédnutím ke všem okolnostem má vědět nebo mohl vědět, že poruší svou povinnost ze smlouvy, je povinen oznámit druhému Účastníku povahu překážky, která mu brání, bude bránit nebo může bránit v plnění povinností, a o jejích důsledcích; takové oznámení musí být podáno bez zbytečného odkladu poté, kdy se povinný Účastník o překážce dozvěděl nebo při náležité péči mohl dozvědět. Ustanovení o náhradě škody se řídí ust. §2894 OZ a těmito PDE.
- 3) Účastníci jsou povinni si vzájemně uhradit vzniklé škody plynoucí ze Smlouvy; skutečně vzniklá škoda při neoprávněném odběru nebo dodávce elektřiny se stanovuje na základě změřených nebo jinak prokazatelně zjištěných údajů o neoprávněném odběru nebo dodávce elektřiny; v případech, kdy nelze zjistit skutečně vzniklou škodu neoprávněným odběrem elektřiny Zákazníkem, nebo neoprávněnou dodávkou (distribucí) elektřiny PDS, stanoví se škody podle příslušných právních předpisů (v době vydání těchto PDE podle ust. § 16 vyhlášky č. 359/2020 Sb., o měření elektřiny).
- 4) Každý z Účastníků je zbaven odpovědnosti za částečné nebo úplné neplnění povinností daných Smlouvou, a to v případech, kdy toto neplnění bylo výsledkem okolností vylučujících odpovědnost (podle ust. § 2894 a násl. OZ.) a nebo za podmínek vyplývajících z EZ (zejména ust. § 25 odst. 3. písm. c) a d) EZ). Za okolnost vylučující odpovědnost je dále považována překážka, která nastala po uzavření Smlouvy nezávisle na vůli jedné ze Smluvních stran a která ji brání v plnění povinností, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by tuto překážku nebo její následky odvrátila; jedná se zejména o živelní pohromu (zemětřesení, záplavy, apod.), povodeň, válku, revoluci, teroristickou akci, sabotáž, blokádu, stávkou, epidemii, havárii zařízení sloužící pro distribuci a dodávku elektřiny, apod. Při postupu PDS podle ust. § 25 odst. 3. písm. c) a d) EZ není právo na náhradu škody a ušlého zisku; při postupu PDS podle ust. § 25 odst. 3. písm. c) bod 4. EZ je Zákazník povinen uhradit PDS náklady spojené se zjišťováním neoprávněného odběru a s přerušením nebo obnovením dodávky (distribuce) elektřiny.

X. - REKLAMACE

- 1) Zjistí-li kterýkoliv z Účastníků chyby nebo omyly při vyúčtování plateb podle Smlouvy, vzniklých např.: nesprávnou funkcí měřicího zařízení, nesprávným odečtem měřicího zařízení, použitím nesprávné konstanty (násobitele) měřicího zařízení oproti skutečně technicky možné konstantě, použitím nesprávné ceny za distribuční služby, početní nebo tiskovou chybou ve vyúčtování, nevrácení zaplacených přeplatků, mají Účastníci nárok na vzájemné vypořádání.





- 2) V případě vzniku situace předpokládající vzájemné vypořádání podle ust. odst. 1), předá vyzývající Účastník druhému Účastníkovi písemnou výzvu k odstranění zjištěného stavu a k jeho nápravě (tzv. reklamace); písemná reklamace bude obsahovat zejména:
- a) identifikaci vyzývajícího Účastníka,
 - b) identifikační údaje reklamované faktury, vč. variabilního symbolu, nebo zjištěného stavu,
 - c) přesný popis reklamované skutečnosti a odůvodnění reklamace, včetně případné dokumentace a další důležité skutečnosti rozhodné pro posouzení reklamace,
 - d) podpis Účastníka nebo jeho oprávněného zástupce; reklamace je podřízena principu koncentrace, tzn., že v písemné reklamaci uvedené skutečnosti a doklady nebudou vyzývajícím Účastníkem později rozšiřovány a jiné nově uplatňovány.
- 3) Reklamace vyúčtování plateb podle Smlouvy musí být uplatněna nejpozději do 30 dnů ode dne splatnosti příslušného vyúčtování v němž se reklamovaná skutečnost projevila; reklamace nemá odkladný účinek na splatnost vyúčtovaných plateb.
- 4) Zákazník je oprávněn písemně reklamovat Předpis záloh nebo Platební kalendář na příslušné období z důvodů jejich nepřiměřenosti nejpozději do 25. dne kalendářního měsíce předcházejícímu období, na které je záloha předepsána, ledaže se dohodne s PDS jinak.
- 5) Účastník vyzvaný k reklamaci tuto přešetří a výsledek šetření oznámí písemně vyzývajícímu Účastníkovi ve lhůtě do 15 kalendářních dnů ode dne, kdy reklamaci obdržel. Byla-li reklamace oprávněná, bude neprodleně provedeno vzájemné vypořádání rozdílů v platbách, a to do 30 kalendářních dnů ode dne doručení reklamace vyzvanému Účastníku, není-li stanoveno právním předpisem jinak. V případě reklamace jiných skutečností se postupuje obdobně.
- 6) Reklamace se uplatňuje zpravidla na adresy osob oprávněných jednat za Účastníka ve věcech smluvních (podle příslušné přílohy Smlouvy - Kontaktní osoby); reklamaci může podat také osoba oprávněná jednat za Účastníka ve věcech technických (podle příslušné přílohy Smlouvy - Kontaktní osoby).

XI. - ŘEŠENÍ SPORŮ

- 1) Účastníci se zavazují, že vynaloží (a to i každý samostatně) veškeré úsilí, aby případné spory vyplývající ze Smlouvy byly urovnány smírnou cestou; zavazují se, že budou postupovat tak, aby sporná situace byla objektivně vysvětlena a za tímto účelem si poskytnou nezbytnou součinnost.
- 2) Pokud se Účastníci písemně nedohodnou jinak, a ve sporu je příslušný ERÚ, bude spor tomuto úřadu předložen k rozhodnutí; k předložení je oprávněn kterýkoliv Účastník. V ostatních případech může kterýkoliv Účastník podat návrh příslušnému soudu, který je určen příslušným právním předpisem, v případě soudního řízení s osobou s trvalým pobytem či sídlem v zahraničí je místně příslušný soud podle sídla PDS; rozhodným právem bude vždy právo České republiky.



XII. - KOMUNIKACE A DORUČOVÁNÍ

- 1) Účastníci jsou povinni určit ve Smlouvě nebo její příloze své zástupce pro komunikaci, jakož i prostředky komunikace a kontaktní adresy (např. e-mail), čísla telefonů a faxů.
- 2) Zástupci pro komunikaci jsou oprávněni vést společná jednání týkající se realizace předmětu, termínů a ostatních podmínek souvisejících s plněním Smlouvy a řízením distribuční soustavy. Nejsou oprávněni měnit podmínky Smlouvy.
- 3) Účastníci jsou povinni se vzájemně informovat zejména o mimořádných provozních stavech, které by mohly mít dopad na řádné provozování DS nebo na plnění Smlouvy.
- 4) Při komunikaci se Zákazníkem je PDS povinen dodržovat standardy komunikace stanovené právním předpisem (v době vydání těchto PDE vyhláškou č. 540/2005 Sb., o kvalitě dodávek elektřiny a souvisejících služeb v elektroenergetice).
- 5) Kromě případů výslovně uvedených v těchto PDE veškerá oznámení, výzvy apod. mezi Účastníky budou učiněny písemnou formou a budou předány osobně či odeslány dopisem, faxem nebo e-mailem na adresu, faxové číslo či e-mailovou adresu druhé strany uvedené ve příslušné smlouvě nebo jejich přílohách, případně v oznámení o změně. Zásilka bude považována za doručenou:
 - a) v případě osobního doručení předáním,
 - b) v případě odeslání dopisem pět (5) dnů po odeslání (předání zásilky držiteli příslušné poštovní licence), nebo dřívějším dnem doručení,
 - c) v případě odeslání e-mailem při přijetí potvrzení o přijetí z příjemcova počítače, pokud je zpráva přijata v pracovní den do 14.00 hod, a v opačném případě následující pracovní den po pracovním dni, kdy byla zpráva odeslána.
- 6) Zákazník uzavřením Smlouvy uděluje PDS výslovný souhlas se zasíláním zpráv, informací, potvrzení o doručení zpráv, urgencí a jiných sdělení ve věci této Smlouvy a jejího plnění prostřednictvím elektronických prostředků, zejména prostřednictvím elektronické pošty, na elektronický kontakt Zákazníka (zpravidla na jeho adresu elektronické pošty) uvedený v příslušné smlouvě, pokud Zákazník má takovýto kontakt (adresu elektronické pošty) k dispozici. Tento souhlas se dále vztahuje i na zasílání obchodních sdělení v elektronické i v písemné formě ve věci distribuce elektřiny a souvisejících služeb PDS Zákazníkovi.
- 7) Zákazník(-ci) může/mohou pro kontakt s PDS využívat zákaznickou linku 377 282 801 nebo e-mail info@ippe-sro.cz.

XIII. - SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 1) Pokud by jakýkoliv závazek (povinnost) podle těchto PDE byl nebo by se stal neplatným nebo právně nevymahatelným, nebude to mít vliv na platnost těchto PDE a vymahatelnost ostatních závazků (povinností) podle těchto PDE.
- 2) Nestanoví-li EZ jinak, je PDS oprávněn měnit (novelizovat, vydat nové) tyto PDE, popř. je nahradit novými. Změny (Nové) PDE PDS zveřejní nejméně 2 kalendářní měsíce přede dnem účinnosti





změny (nových) PDE na své webové adrese www.ippesro.cz. Účastník je povinen se s novelizovanými (novými) PDE seznámit. Neprojeví-li Účastník alespoň 1 měsíc přede dnem účinnosti novelizovaných (nových) PDE s nimi výslovný písemný nesouhlas, nebo bude přijímat plnění dle novelizovaných (nových) PDE, stávají se novelizované (nové) PDE závazné pro další smluvní vztah podle příslušné Smlouvy. Vyjádřil-li Účastník v uvedené lhůtě svůj nesouhlas s novelizací (novými) PDE a nedohodne-li se s PDS jinak, bude takto vzniklá situace řešena jako spor podle čl. XI.

- 3) Účastníci se zavazují, že neposkytnou Smlouvu jako celek, nebo i její část (která není veřejně známa) a neveřejné informace plynoucí ze smluvního vztahu (tzv. důvěrné informace), třetí osobě, bez předchozího písemného souhlasu druhého Účastníka, vyjma případu, kdy jim zveřejnění nebo poskytnutí třetí osobě určuje příslušný právní předpis nebo Smlouva; tato povinnost se nevztahuje na poskytování důvěrných informací pro účely podnikatelské činnosti a pro marketinkové účely v rámci podnikatelského seskupení (§71 a násl. zák. č. 90/2012 o obchodních korporacích) každého z Účastníků a případy stanovené ve Smlouvě nebo v PDE.
- 4) PDS, pro účely plnění Smlouvy shromažďuje, zpracovává a uchovává osobní údaje Zákazníka – fyzické osoby, a to zejména jméno, příjmení, bydliště (trvalé, popř. přechodné), datum narození a popř. číslo bankovního účtu; ochrana osobních údajů Zákazníků – fyzických osob bude technicky a organizačně zabezpečena v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů. Požádá-li Zákazník – fyzická osoba o informaci o zpracování svých osobních údajů, PDS mu tuto informaci bez zbytečného odkladu, za přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace, předá. Zákazník – fyzická osoba, který zjistí nebo se bude domnívat, že PDS nebo uvedený zpracovatelé provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s jeho ochranou soukromého a osobního života nebo v rozporu s platnou právní úpravou, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může požádat PDS o vysvětlení a příp. požadovat, aby PDS nebo uvedený zpracovatel odstranil takto vzniklý stav.
- 5) Účastníci se zavazují přijmout technická a organizační vnitřní opatření k ochraně důvěrných informací, osobních údajů a informace z registru údajů.
- 6) Účastníci se vzájemně zavazují podávat si včasné a určité informace o změnách údajů uvedených ve Smlouvě, které nemají vliv na její změny (např.: změny identifikačních údajů, osobních údajů, záložní adresa apod.); opomenutí nebo neposkytnutí takových informací jde k tíži povinného Účastníka. Účastníci se dále zavazují poskytovat si včas všechny informace, které by měly nebo mohly mít vliv na plnění Smlouvy.
- 7) PDE jsou platné od dne 31.7.2025 s účinností od 1.10.2025.

V Dýšině, dne 31.7. 2025

I.P.P.E. s.r.o.

Peter Johannes Sekera-Bodo
jednatel společnosti

